

Parkinsoncompass, ook handelend onder de naam Sentias, is een eenmanszaak gerund door Lousanne Tangelder, gevestigd in Waalre en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **637 989 05**.

Parkinsoncompass werkt met algemene voorwaarden. Lees ze daarom goed door, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. Voor de leesbaarheid hebben wij gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn de bepalingen op onderdelen onduidelijk, neem dan gewoon contact op via info@parkinsoncompass.nl.

Hieronder worden eerst wat begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden wij onze (digitale) producten en/of diensten leveren.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:
 - a. Aanbieding: de rechtshandeling oftewel het aanbod, (*al dan niet mondeling*), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (*zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek*).
 - b. Annulering: alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
 - c. Bedenktijd: de termijn waarbinnen jij gebruik kunt maken van jouw herroepingsrecht.
 - d. Dag: kalenderdag.
 - e. Diensten: alle aan jou geleverde diensten die wij in opdracht voor jou verrichten.
 - f. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
 - g. Jij, cursist en consument die handelt als natuurlijke persoon, aan wie advies wordt verleend en training/coaching wordt gegeven tijdens een (online en/ of offline) training of sessie.
 - h. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen ons in de meest ruime zin van het woord (offline en online).
 - i. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door ons georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (online);
 - j. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat wij in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
 - k. Voorwaarden: deze onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. (Toepasselijkheid van deze) Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tussen ons tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) op onze dienstverlening, waaronder, maar niet beperkt tot personal en groepstraining, (online) coaching in groepstrajecten voor bepaalde tijd of 1 op 1 training.
2. Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst (*met deze voorwaarden*) voor het overige in stand en zal die bepaling in onderling overleg vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
3. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden. Datzelfde geldt voor onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van deze voorwaarden.
4. Wij mogen deze algemene voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen.
5. Kleine wijzigingen mogen wij altijd doorvoeren, grote wijzigingen bespreken wij zoveel mogelijk vooraf met jou. Bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden mag jij de overeenkomst opzeggen. En als wij de overeenkomst wijzigen binnen drie maanden nadat de overeenkomst is afgesloten, mag jij de overeenkomst ook opzeggen.

Artikel 3. De intakeprocedure

1. Op ons rust de verplichting tot het (gelet ook op het doel en de activiteit) zo goed mogelijk begeleiden van jou. Bij twijfel (voor/tijdens/na de training) of het volgen van de activiteit ook mogelijk is, zul je altijd zelf een specialist en/of behandelend arts raadplegen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Na aanmelding en na ontvangst van de bevestiging komt onze overeenkomst tot stand.
2. Wij mogen ons binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of jij aan jouw betalingsverplichtingen kunt voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als wij op grond daarvan goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan

te gaan, mogen wij gemotiveerd een aanvraag weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden verbinden.

3. De overeenkomst wordt aangegaan onder opschortende voorwaarden en de mogelijkheid om een dienst uit te kunnen voeren.

Artikel 5.1 Online Training

1. Je ontvangt (tenzij sprake is van een storting) een bevestiging van de geplaatste bestelling.
2. Na het volledig en succesvol afronden van de online betaalprocedure zijn er twee mogelijkheden:
 - a. Je krijgt direct toegang tot de online training en beschik je over de bestelde producten via een eigen inlog. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet derhalve het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
3. Wij kunnen geen garantie geven dat het online traject altijd en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Hetzelfde geldt voor de (periodieke) online calls.
4. Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor de online calls.
5. Deelname gaat op basis van vrijwilligheid.
6. Het traject hoeft niet in zijn geheel gevolgd of afgemaakt te worden. Maar, in dat geval bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het betaalde bedrag. Bij annulering en/of tussentijdse beëindiging van het traject geldt dat de overeengekomen kosten in rekening worden gebracht en/of dat er geen recht op restitutie bestaat bij al betaalde gelden. Immers is onze overeenkomst een overeenkomst voor bepaalde tijd aangegaan, die niet tussentijds kan worden opgezegd.
7. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de training.
8. Jij houdt 'levenslang' toegang tot het traject zolang het traject waarvoor is ingeschreven bestaat, waarbij wij bedoelen (en garanderen) dat de training minimaal 6 maanden na aanschaf beschikbaar is.
9. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit proberen wij altijd zo snel mogelijk op te lossen.
10. Op onder meer de inrichting van de leeromgeving en het materiaal berust onze intellectueel eigendom. De materialen mogen niet worden gekopieerd of doorgegeven en zijn alleen voor eigen gebruik.
11. Wij mogen deelnemers altijd weigeren om welke reden dan ook. Je krijgt hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn om een reden bekend te maken. Daarna vervalt de betalingsverplichting en worden al voldane betalingen (*naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties*) worden gerestitueerd.
12. Wij spannen ons in om jou het beste resultaat te laten behalen, maar kunnen dit niet garanderen. Je begrijpt dat het uiteindelijke resultaat valt of staat met je eigen inzet.
13. Wij mogen de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij gehouden zijn aan opgave van reden.
14. Wij streven ernaar de materialen online toegankelijk te houden gedurende de looptijd, maar kunnen dit niet garanderen. Als wij de materialen verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten wij dit 3 uiterlijk maanden van tevoren per e-mail weten, zodat je alles kunt downloaden of op een andere manier kunt bewaren. Wij sturen dit bericht naar het laatste e-mailadres dat bekend is gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor je eigen risico.

Artikel 5.2. (Online) coaching, 1-op-1 traject eventueel met personal training, groepstraining

1. Het is mogelijk een (online) individueel 'coaching traject' of 1- op- 1 traject af te nemen, groepstraining, los van het online traject.
2. Data voor een call of een training worden gemaakt in onze online agenda. Bij offline (groep)training laten wij je weten op welke locatie en op welke tijd en wanneer je wordt verwacht.
3. Het minimum en het maximumaantal deelnemers wordt bepaald door ons.
4. Betaling gaat voorafgaand aan het traject of in termijnbetaling per maand.
5. Wordt gekozen voor termijnbetaling, dan dient de eerste betaling te zijn voldaan voor de start. Wordt een termijn gemist, dan mogen wij deelname opschorten tot de betaling is voldaan. Bovendien komt de betalingsregeling direct te vervallen en wordt het restantbedrag ineens opeisbaar.
6. Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor de online calls.
7. Deelname gaat op basis van vrijwilligheid. Het traject hoeft niet in zijn geheel gevolgd of afgemaakt te worden. Maar, in dat geval bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het betaalde bedrag en je hebt daarna ook geen recht meer om het traject 'af te ronden'.

8. Bij annulering en/of tussentijdse beëindiging van het traject geldt een opzegtermijn van een maand. De maand waarin wordt opgezegd dient altijd te worden voldaan.
9. Wij mogen altijd annuleren en/of tussentijds beëindigen als daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder overmacht. Maar ook als jij je niet of onvoldoende inzet. Dit is altijd ter beoordeling van ons.
10. Wij mogen deelnemers altijd weigeren om welke reden dan ook. Wij geven hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn om een reden bekend te maken. Daarna vervalt de betalingsverplichting en worden al voldane betalingen (*naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties*) worden gerestitueerd.
11. Wij spannen ons in om jou het beste resultaat te laten behalen, maar kunnen dit niet garanderen. Je begrijpt dat het uiteindelijke resultaat valt of staat met eigen inzet.
12. Wij zijn nooit aansprakelijk voor de wijze waarop je bepaalde informatie en adviezen tot je hebt genomen en/ of hebt gekregen en/ of hebt uitgevoerd.

Artikel 5.3 Workshop, live-dag (event)

1. Het is mogelijk om deel te nemen aan een event.
2. Het hele bedrag dient voorafgaand aan het event betaald te zijn via de webshop of via de factuur, anders kan deelname worden geweigerd.
3. Inschrijvingen worden geaccepteerd in volgorde van binnenkomst.
4. Wij mogen bepaalde deelnemers altijd weigeren, om welke reden dan ook. De deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij een reden bekend moeten maken. De betalingsverplichting vervalt en de voldane betaling (*naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties*) wordt terugbetaald.
5. Bij annulering geldt het volgende:
 - a. Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
 - c. Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.
6. Je kunt ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door ons.
7. Een event gaat alleen door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Wij mogen een event bij onvoldoende deelnemers annuleren. Ook bij ziekte van een van de trainers mogen wij annuleren.
8. Mocht een event geen doorgang vinden, dan ontvang je uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht. Wij mogen tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.
9. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.
10. Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Artikel 6. Strippenkaart

1. Het is mogelijk om een strippenkaart aan te schaffen voor de groepslessen.
2. De prijs van de strippenkaart is in euro's en inclusief BTW.
3. Een strippenkaart vertegenwoordigt tien lessen of veertig, elke strip is één les.
4. De strippen worden per les afgeboekt.
5. De strippenkaart is alleen te gebruiken op de afgesproken dag. Een andere dag kan in overleg worden afgesproken.
6. De strippenkaart van 10 lessen is 3 maanden geldig en de strippenkaart van 30 lessen is een jaar geldig, vanaf het moment van aankoop, tenzij anders overeengekomen.
7. De strippen gaan in, zodra je de strippenkaart hebt betaald. Betaling is dus voorafgaand aan het gebruik.
8. Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdig gebruik van strippen, Wij zijn niet verantwoordelijk voor een afloop van de strippenkaart waarbij nog niet alle strippen zijn gebruikt.
9. Niet-gebruikte strippen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 7. Abonnement

1. Je kunt een abonnement afnemen voor de duur van 3 maanden of een jaar.
2. Het abonnement wordt voorafgaand aan de eerste maand gefactureerd.
3. Het abonnement wordt voorts, maandelijks voorafgaand aan de nieuwe maand geïnd per automatische incasso.
4. Het abonnement wordt iedere maand stilzwijgend verlengd.
5. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd, alleen slechts tegen het einde van de termijn met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen tegen het einde van de termijn.

6. Na afloop van het abonnement wordt het abonnement maandelijks verlengd, maar is het ook maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen tegen het einde van de termijn.

Artikel 8. Prijzen

1. De genoemde prijzen op de website, offertes en facturen zijn altijd genoemd in EURO, inclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
2. De gehanteerde prijzen zijn exclusief reiskosten, parkeerkosten, verblijfkosten en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Wij kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs of pakketprijs afspreken. Als wij geen vaste prijs of pakketprijs hebben afgesproken, stellen wij het tarief vast op grond van onze werkelijk bestede uren. Het tarief berekenen wij volgens onze gebruikelijke uurtarieven, die gelden in de periode waarin wij onze werkzaamheden verrichten, tenzij anders overeengekomen.
4. De prijzen voor onze diensten kunnen jaarlijks en met ingang van *1 januari* worden aangepast.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt op de aangegeven en afgesproken wijze.
2. Hebben wij betaling achteraf of een deelbetaling afgesproken, dan hebben wij altijd het recht om een aanbetaling te vragen.
3. Jouw betaling gebeurt zonder beroep op opschorting of verrekening en voor het starten van de dienst.
4. Je voldoet het afgesproken bedrag tijdig en in ieder geval binnen *14 dagen* na ontvangst van de factuur.
5. Betaal je niet binnen de afgesproken termijn dan ben je van rechtswege in verzuim. Vanaf dan hebben wij het recht om onze verplichtingen op te schorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
6. Als jij in verzuim bent, ben jij de wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling.
7. Nadat jij in verzuim bent, komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering ten laste van jou. Die vergoeding is tenminste *15%* van de verschuldigde hoofdsom.
8. De gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf andere volgorde van toerekening aan.
9. Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, dan ben je nog steeds verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Wij voeren onze werkzaamheden uit naar ons beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Wij hebben altijd een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat wij niet instaan voor het succes en slagen van onze dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door jou gestelde doel.
3. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn opzet en bewuste roekeloosheid, bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de diensten. Als wij al aansprakelijk zijn, is dat alleen voor directe schade. Indirecte schade is uitgesloten.
4. Als wij al aansprakelijk zijn, is die aansprakelijkheid altijd beperkt tot ten hoogste tweemaal de laatste betaalde factuur.
5. Wij zijn niet aansprakelijk als door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan jou en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
6. Wij zijn niet aansprakelijk als jij schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door ons gegeven instructies of aan jouw lichamelijke of geestelijke gesteldheid.
7. Deelname is altijd voor eigen risico. Je dient je dan ook voor deelname ervan te vergewissen of deelname voor jou medisch verantwoord is.
8. Daarnaast dient zul je verzekerd zijn tegen ongevallen.
9. Wij zijn niet aansprakelijk als jij op enigerlei wijze schade lijdt en die schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door ons gegeven instructies.
10. Ons advies is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door jou van door de ons verstrekte adviezen.
11. Wij zijn nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
12. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
13. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden zijn wij ook niet aansprakelijk.

14. Voor elke schade die mocht voortvloeien uit een behandeling van ons en het bedrag als bedoeld in art 10 lid 4 te boven gaat of niet onder enige beperking van aansprakelijkheid mocht vallen, zijn wij slechts aansprakelijk voor zover onze aansprakelijkheidsverzekeraar die dekt en tot de hoogte van het bedrag dat de verzekeraar aan dekking verleent.

Artikel 11. Ziekte, ziekmelding & annulering (ook in een traject)

1. Als je een langere periode niet kunt deelnemen aan een trainingssessie wegens ziekte, wordt verwacht dat je dit zo spoedig mogelijk doorgeeft. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan voor maximaal een jaar worden stilgelegd, maar alleen in overleg met en na schriftelijke goedkeuring van ons.
2. Het traject heeft een bepaalde looptijd, waarbij je jezelf 1 keer kosteloos mag (en minimaal 24 uur van tevoren moet) afmelden. Bij afmelding vaker dan een keer, heb je geen recht op restitutie van betaalde gelden noch van het volgen van meer sessies.
3. Bij verhindering dien je jezelf altijd minimaal 24 uur voor de afgesproken datum en tijdstip af te melden.
4. Als je niet op tijd hebt geannuleerd mogen wij de afspraak in rekening brengen.
5. Een afspraak als onderdeel van een cursus, die niet vóór 24 uur wordt afgezegd, komt te vervallen en hetzelfde geldt voor de strip van de strippenkaart. Je hebt die week dan geen recht op onze begeleiding.
6. Als er te weinig deelnemers zijn, mogen wij de training annuleren tot 1 werkdag voorafgaande aan de training. De training wordt dan doorgeschoven naar een andere datum en een ander tijdstip.

Artikel 12. Vakanties & algemeen erkende feestdagen

1. Vakanties worden van tevoren aangekondigd.
2. Bij vakantie wordt de overeenkomst verlengd met het aantal weken wij gesloten zijn.
3. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door, tenzij anders overeengekomen. Als je op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden.

Artikel 13. Recht op ontbinding & tussentijdse beëindiging

1. Jij mag de overeenkomst alleen ontbinden als wij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichting. Tenzij de tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van onze verplichting niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, kan ontbinding pas nadat wij in verzuim zijn.
3. Een tussentijdse beëindiging van een groepstraining en 1-op-1 training is alleen mogelijk op medische gronden. Afhankelijk van de al geleverde prestaties, heb jij eventueel recht op (een deel) restitutie van het al betaalde bedrag.
4. Wij hebben het recht de overeenkomst te ontbinden, als jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet op tijd nakomt, of als wij kennis hebben genomen van omstandigheden die een goede grond geven om te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet behoorlijk kunt nakomen.

Artikel 14. Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van jou, niet kan worden toegerekend in een van de wil van ons onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van onze verplichtingen ten aanzien van jou geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van ons kunnen worden verlangd.
2. Onder overmacht verstaan wij bijvoorbeeld een noodtoestand zoals oorlog, opstand, rellen, natuurramp, wanprestatie, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computerstoring; computervirus, ziekte, epidemie, pandemie, staking, maatregelen van de overheid, file, autopech, overbezette kamers waarvan wij geen weet hadden.
3. Als er een overmacht situatie is waardoor wij onze verplichting naar jou niet kunnen nakomen, wordt die verplichting opgeschort totdat wij er weer aan kan voldoen. Bij ziekte wordt jou een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat wij ziek zijn.
4. Als een situatie 60 dagen duurt, mogen wij de overeenkomst (schriftelijk) geheel of gedeeltelijk ontbinden. Wij zijn jou bij geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders afgesproken, behouden wij alle rechten op onze ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, video's, etc... Deze rechten mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond

en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze dan voor het doel van onze overeenkomst worden gebruikt. Alles is dus alleen voor jouw eigen gebruik.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard. Informatie over elkaars onderneming, postgegevens, bankgegevens en persoonsgegevens zijn altijd vertrouwelijk.
2. Als een van ons op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en een van ons zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of recht van verschoning, dan is diegene niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en mag dit niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 17. Naleving AVG

1. Wij verwerken persoonsgegevens alleen in het kader van onze overeenkomst.
2. Wij verwerken persoonsgegevens nooit langer of uitgebreider dan noodzakelijk.
3. De verwerking vindt plaats passend bij de overeenkomst, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen.
4. Je kunt ons privacy beleid op verzoek inzien of je kunt hem bekijken op de website.

Artikel 18. Klachten

1. Een klacht vinden wij heel vervelend en die lossen wij het liefst zo snel mogelijk op. Je zult een klacht daarom binnen 7 dagen na het voorval waar de klacht op ziet, volledig en duidelijk omschreven mailen naar info@parkinsoncompass.nl.
2. Klachten worden beantwoord, binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst.
3. Een klacht schort jouw en onze verplichtingen niet op, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
4. Als een klacht gegrond wordt bevonden, zullen wij naar ons eigen oordeel een gepaste oplossing geven.

Artikel 19. Toepasselijk recht & geschilbeslechting

1. Op onze rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen ons mochten ontstaan zullen onderling overleg worden opgelost.
3. Alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost Brabant, locatie Eindhoven, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.